

# TERMINI E CONDIZIONI D'USO DELLA PIATTAFORMA "ATLANTIX"

## **1. Proprietà e condizioni del servizio**

- 1.1** Le Condizioni di servizio qui riportate regolano l'utilizzo, da parte degli utenti (di seguito collettivamente denominati "**Utenti**" e individualmente come "**Utente**"), della piattaforma Atlantix, piattaforma raggiungibile tramite un sito internet (di seguito denominata "**Atlantix**" o "**Piattaforma**" o "**Piattaforma Atlantix**" creati e gestiti da Friendz SA, con sede in Svizzera, 6830 - Chiasso, Corso San Gottardo, 16 - codice fiscale e partita CHE 409.107.238, registrata al registro del commercio del Canton Ticino nr. CH-501.3.021.260-4 (di seguito "**Società**" o "**Friendz**")
- 1.2** Atlantix è una piattaforma che consente:
- (i) ai propri Utenti di svolgere delle azioni e ottenere in cambio dei crediti che potranno essere convertiti in Gift Card (buoni regalo);
  - (ii) ai propri utenti, a prescindere dalle azioni eseguite, di acquistare Gift Card di vari venditori ("**Merchant**"), spendibili nello store fisico o on-line del venditore stesso o su altri siti partner indicati di volta in volta nelle istruzioni di utilizzo della Gift Card, ottenendo un risparmio, opportunamente evidenziato, a seconda della Gift Card acquistata e in ragione del controvalore acquistato, il tutto sotto forma di crediti che saranno inseriti nel conto dell'Utente prima di essere resi utilizzabili. I crediti (sconti ottenuti sulla quantità acquistata) così maturati saranno a loro volta convertibili in Gift Card.
- 1.3** La registrazione dell'Utente e l'uso di Atlantix sono soggetti alla completa ed esplicita accettazione delle presenti Condizioni di Servizio (di seguito "**Condizioni di Servizio**"), che costituiscono un accordo legalmente vincolante tra Friendz e l'Utente in merito all'utilizzo di Atlantix da parte di quest'ultimo.

## **2. Modifica delle Condizioni di servizio**

- 2.1.** Friendz si riserva il diritto di modificare le Condizioni di Servizio in qualsiasi momento, ad esempio a seguito di modifiche legislative e/o regolamentari e/o modifica dei servizi offerti tramite Atlantix, dandone comunicazione all'Utente attraverso la piattaforma raggiungibile da applicazione mobile o sito internet.
- 2.2.** L'Utente deve accettare espressamente le Condizioni di Servizio come modificate. In caso di mancata espressa accettazione delle stesse, l'utilizzo di Atlantix da parte dell'Utente sarà sospeso fino all'accettazione. L'Utente avrà sempre la possibilità di effettuare la cancellazione del proprio account utilizzando l'apposita funzione nella corrispondente area del sito.
- 2.3.** Le attuali Condizioni di servizio entreranno in vigore il 05/07/2019.

## **3. Accesso al sito e creazione di account**

- 3.1** L'Utente che intende utilizzare la Piattaforma Atlantix deve necessariamente:
- (i) accedere al servizio attraverso il sito web di cui all'URL [www.atlantix.io](http://www.atlantix.io) (di seguito "**Sito Atlantix**");
  - (ii) fornire informazioni accurate, complete e veritiere necessarie per la creazione dell'account e completare la procedura di identificazione in base alle istruzioni contenute nell'apposita sezione del Sito Atlantix;

(iii) accettare le Condizioni di Servizio e acconsentire al trattamento dei propri dati personali dopo aver letto e accettato l'informativa sulla privacy.

**3.2** Le azioni eseguite dall'Utente e riportate al punto precedente permettono all'Utente di creare un proprio account (di seguito "**Account Utente**"). La creazione dell'Account Utente è condizione necessaria e imprescindibile per poter utilizzare il servizio offerto da Friendz come descritto nell'art. 7.

#### **4. Requisiti e avvertenze per l'utilizzo della Piattaforma e per la gestione dell'Account**

**4.1.** Per utilizzare la Piattaforma l'Utente deve avere:

(i) un account Facebook, o

(ii) un account Instagram, o

(iii) fornire le proprie credenziali in modo completo e veritiero come da requisiti definiti nel sito Web [www.atlantix.io](http://www.atlantix.io)

(iv) raggiunto l'età di 18 anni, indicando tale requisito nell'apposito spazio nei propri dati personali al momento della registrazione;

**4.2.** I dati di accesso alla Piattaforma e ai relativi account social devono essere mantenuti riservati dall'Utente, in quanto egli è ritenuto l'unico responsabile per qualsiasi attività svolta di persona o da terze parti tramite il proprio Account Utente, sia nei confronti di Friendz che di terzi.

**4.3.** L'Utente deve immediatamente segnalare a Friendz qualsiasi violazione della sicurezza e qualsiasi uso non autorizzato del proprio Account Utente.

**4.4.** Friendz si riserva il diritto di negare l'accesso alla Piattaforma o la fornitura dei propri servizi a qualsiasi Utente e di cancellare, a proprio insindacabile giudizio, Account Utenti che per nome, aspetto, indirizzo e-mail o altri dati personali sono identificabili come appartenenti a terzi o considerati inadatti perché contrari a norme di etica e di buon costume.

**4.5.** Friendz definisce "non adatto" un qualsiasi Account Utente che non è completamente reale o che è creato per scopi secondari e/o fraudolenti o che comunque disattende la buona fede nell'esecuzione del contratto come riportato nel presente documento.

**4.6** Friendz si riserva il diritto di limitare alcune funzioni della Piattaforma anche agli utenti di età superiore a 18 anni, o anche più anziani se il requisito scaturente dalla maggiore età è diverso in specifiche giurisdizioni locali.

**4.7** L'Utente dovrà indennizzare e manlevare Friendz, i suoi funzionari, dipendenti, azionisti, amministratori, dirigenti, membri e fornitori, da qualsiasi danno o responsabilità di qualsiasi tipo derivante da un qualsiasi utilizzo della Piattaforma al di fuori degli usi espressamente consentiti dalle presenti Condizioni di Servizio.

#### **5. Descrizione e validità della Gift Card**

**5.1** L'Utente potrà acquistare le Gift Card presenti sul Sito Atlantix effettuando le relative operazioni di acquisto come indicato dai passaggi riportati nel sito stesso. Le Gift Card possono essere utilizzate dall'Utente stesso o da un terzo per acquistare i relativi prodotti o servizi sottostanti ("**Prodotti**" o "**Servizi**") e reperibili al sito del Merchant a cui la Gift Card fa riferimento. Qualora vi siano Prodotti o Servizi di un venditore promozionati sul Sito Atlantix in apposite pagine, l'Utente potrà acquistare i relativi prodotti del venditore accedendo all'e-commerce di quest'ultimo mediante link opportunamente identificato nel Sito Atlantix. La Gift Card non è nominativa ed è connotata da un

codice univoco. L'Utente potrà acquistare una o più Gift Card per se stesso ovvero regalarla/e ad un terzo. La Gift Card acquistata non potrà essere ricaricata e sarà utilizzabile più volte fino all'esaurimento del relativo credito. La Gift Card è fornita in formato elettronico e spedita via e-mail.

**5.2** La Gift Card ha una validità di tempo come riportato sulla Gift Card stessa e come descritto nella apposita scheda che ne riporta le caratteristiche. Tale tempo decorre a partire:

(i) dalla ricezione da parte dell'Utente della email contenente il codice della Gift Card, ovvero

(ii) dalla ricezione della e-mail contenente il codice della Gift Card da parte del terzo, qualora l'Utente abbia acquistato la Gift Card facendone dono a un terzo.

**5.3** L'importo versato per l'acquisto della Gift Card sarà trasferito al venditore da parte di Friendz o di propri partner in base agli accordi intercorrenti con il venditore stesso. L'importo rappresentato dalla Gift Card non potrà essere convertito in denaro contante, né potrà essere accreditato su carta di credito o su conto corrente bancario.

**5.4** L'acquisto della Gift Card non è soggetto all'applicazione dell'IVA ai sensi Direttiva UE 2016/1065 nella parte riguardante i "buoni multiuso".

**5.5** Qualora la Gift Card sia regalata ad un terzo, attraverso l'attivazione dell'apposita opzione, sarà inviata via e-mail al terzo non appena effettuate le verifiche circa il buon esito del pagamento della Gift Card. Il terzo a cui sarà regalata la Gift Card avrà diritto ad utilizzarla, sino all'esaurimento del suo valore. Nella scheda relativa alla Gift Card da regalare al terzo, all'Utente sarà richiesto di indicare:

- a) nome del mittente;
- b) e-mail del mittente;
- c) nome del destinatario;
- d) e-mail del destinatario;
- e) conferma dell'e-mail del destinatario;
- f) testo del messaggio di accompagnamento (facoltativo).

Nel caso in cui l'Utente intenda acquistare una Gift Card per farne dono ad un soggetto terzo, l'Utente dovrà comunicare nome e indirizzo di posta elettronica di tale soggetto terzo durante il relativo processo di acquisto. Tali dati saranno trattati esclusivamente per consentire l'invio da parte della Gift Card al terzo via posta elettronica, il suo sblocco e l'adempimento delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni da parte del Venditore. Tali dati (nome e indirizzo e-mail del soggetto terzo) saranno conservati unicamente sino alla conferma di sblocco della Gift Card da parte del soggetto terzo, da effettuarsi secondo quanto di seguito descritto, ovvero, se cronologicamente successivo, sino allo spirare del termine per l'esercizio del diritto di recesso da parte dell'Utente: una volta sbloccata la Gift Card, ovvero, se cronologicamente successivo, una volta spirato il termine per l'esercizio del diritto di recesso da parte dell'Utente, i dati relativi al soggetto terzo trattati per le finalità qui indicate saranno cancellati. L'Utente è avvertito e dichiara di essere consapevole che l'errata indicazione dell'indirizzo di posta elettronica del soggetto terzo a cui si desidera inviare la Gift Card, indicato dall'Utente durante il processo di acquisto della Gift Card, comporterà l'impossibilità per il terzo di ricevere e utilizzare la Gift Card stessa, senza che alcuna responsabilità possa essere imputata in merito alla Società.

- 5.6** Prima del suo invio, l'Utente visualizzerà un riepilogo del proprio ordine, di cui potrà modificare i contenuti: quindi, l'Utente, previa attenta rilettura del proprio ordine, dovrà approvare espressamente le presenti condizioni di vendita e le clausole specificatamente indicate, attraverso gli appositi segni di spunta (check-box) presenti sul Sito Atlantix e infine, attraverso il tasto "Conferma ordine", sarà richiesto all'Utente di confermare il suo ordine, che sarà così definitivamente inviato. Nella fase di visualizzazione del riepilogo dell'ordine, all'Utente sarà altresì chiesto di scegliere il metodo di pagamento, fra quelli disponibili indicati sul Sito Atlantix. L'unica modalità di pagamento prevista è quella mediante carta di credito, pertanto l'Utente sarà tenuto a comunicare i relativi dati rilevanti tramite connessione protetta gestita dal Payment Service Provider Stripe Inc (<https://stripe.com>). Per esigenze contabili e amministrative, la Società si riserva il diritto di verificare le generalità indicate dall'Utente. L'importo di acquisto sarà addebitato esclusivamente al momento della trasmissione della conferma dell'ordine da Friendz all'Utente e solo dopo le opportune verifiche e in base alle policy di Stripe Inc (<https://stripe.com>).
- 5.7** Al termine della procedura specificata al precedente par. 5.6, l'Utente che avrà ordinato una o più Gift Card riceverà una e-mail di conferma del proprio ordine, contenente il numero di ordine, il riepilogo dell'ordine effettuato e un link alle presenti condizioni di vendita.
- 5.8** All'esito delle verifiche relative al buon fine del pagamento:
- (i) l'Utente riceverà una e-mail di attivazione della Gift Card contenente il numero di ordine, il codice della Gift Card e il suo valore, la data di scadenza ed un file in formato "PDF", uno per ciascuna Gift Card acquistata, contenente le relative informazioni di dettaglio. Dette informazioni saranno presenti anche nella apposita sezione del Sito Atlantix riservata dell'Account Utente.
  - (ii) Qualora l'Utente abbia acquistato la Gift Card per farne dono ad un terzo, l'Utente riceverà una e-mail contenente il numero di ordine, il codice della Gift Card con gli ultimi caratteri oscurati e il suo valore.
  - (iii) Il destinatario della Gift Card, qualora non coincidente con l'Utente, alla data scelta dall'Utente o alla verifica del buon esito del pagamento, riceverà una e-mail di attivazione con il nominativo dell'Utente che gli ha regalato la Gift Card, l'eventuale messaggio di accompagnamento dell'Utente, l'invito a cliccare su un link al fine di sbloccare la propria Gift Card, l'informativa sulla privacy e le condizioni previste per l'utilizzo della Gift Card, un allegato in formato "PDF" stampabile con i dettagli relativi alla Gift Card (compresi il relativo codice, la data di scadenza e il valore della Gift Card) e una sintesi delle condizioni per il suo utilizzo.
  - (iv) Successivamente al positivo sblocco della Gift Card da parte del terzo, effettuata mediante il link presente nella mail di cui al precedente punto (iii), l'Utente della Gift Card riceverà una ulteriore e-mail di conferma della ricezione del regalo da parte del terzo.

Resta espressamente inteso che, in caso di Gift Card acquistata per farne dono ad un terzo, il termine di validità della stessa, riportato sulla medesima Gift Card, decorrerà dalla ricezione da parte del terzo della suddetta e-mail di attivazione di cui al punto (iii), indipendentemente dalla data in cui avverrà l'eventuale sblocco della Gift Card mediante il link presente nella medesima email.

## **6 Modalità di utilizzo della Gift Card**

- 6.1** Immediatamente dopo il positivo sblocco della Gift Card, la Gift Card è utilizzabile per l'acquisto di

prodotti e servizi da essa rappresentati e in base alle indicazioni di utilizzo ricevute all'atto dell'acquisto e riportate nella apposita scheda della Gift Card. L'importo della Gift Card sarà utilizzabile per tutte le spese connesse all'ordine e quindi per le spese di spedizione, per i biglietti di auguri e per le confezioni regalo. La Gift Card non può essere utilizzata per acquistare ulteriori Gift Card. L'attivazione e l'utilizzo della Gift Card non comportano alcun costo aggiuntivo.

- 6.3** Per poter acquistare Prodotti o Servizi mediante l'utilizzo di una Gift Card, è necessario seguire le istruzioni relative all'utilizzo della Gift Card stessa e quindi, o recarsi presso il negozio fisico del venditore oppure accedere al sito ecommerce del venditore oppure utilizzare gli appositi link presenti sul sito Atlantix. Una volta che l'Utente avrà seguito le istruzioni e definito il Prodotto/Servizio da acquistare, all'atto del pagamento dovrà inserire, nell'apposito campo presente nella pagina del carrello virtuale, il codice della Gift Card riportato sulla stessa.
- 6.4** Ove sia espressamente previsto la Gift Card potrà essere utilizzata per più acquisti fino ad esaurimento del suo importo, entro il termine di validità della stessa.
- 6.5** Nel caso in cui l'ammontare totale dell'ordine sia superiore al credito disponibile nella Gift Card, l'importo residuo dovrà essere pagato dall'Utente o dal terzo che ha ricevuto dall'Utente la Gift Card con uno dei metodi di pagamento disponibili nel negozio fisico o e-commerce del Merchant, al fine di completare l'ordine. Successivamente alla scadenza del relativo termine di validità, la Gift Card non potrà essere ulteriormente utilizzata e l'eventuale credito residuo presente nella Gift Card non sarà rimborsato.
- 6.6** L'Utente è espressamente avvertito e si dichiara consapevole che la conoscenza del codice della Gift Card consente il suo utilizzo da parte di chiunque attraverso le apposite regole di utilizzo: detto codice deve, pertanto, essere diligentemente conservato e custodito dall'Utente o dall'eventuale terzo a cui sia stato comunicato. In riferimento all'utilizzo della Gift Card, resta inteso che fra l'Utente o il terzo a cui la Gift Card sia stata regalata e Friendz farà fede quanto risultante dalle scritture, anche informatiche, del sistema di vendita di Friendz.

## **7. Diritto di recesso dall'acquisto di una Gift Card.**

- 7.1** Fatte salve le eccezioni di cui all'articolo 59 del Codice del consumo e fermo restando quanto previsto ai precedenti par. 6 e 6bis, all'Utente, definito anche come Consumatore in ossequio alla disciplina di cui alla Direttiva n. 2011/83/EU, all'Utente è riconosciuto il diritto di recedere dal contratto di acquisto di una Gift Card, senza alcuna penalità, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dall'acquisto della relativa Gift Card, cioè dalla data di ricezione della e-mail di attivazione della Gift Card. Il diritto di recesso di cui al presente paragrafo resta espressamente escluso e non ne sarà possibile l'esercizio con riferimento a una Gift Card parzialmente o integralmente utilizzata per l'acquisto di Prodotti e/o Servizi.
- 7.2** Per esercitare il diritto di recesso, qualora non sia decorso il termine di cui al precedente paragrafo 7.1 e la Gift Card non sia stata utilizzata, in tutto o in parte, per l'acquisto di Prodotti e/o Servizi ad essa correlati, l'Utente deve informare Friendz della propria decisione di recedere inviando una dichiarazione esplicita a: Friendz SA, Corso San Gottardo, 16 – 6830 – Chiasso (CH) - Svizzera, tramite il Form di contatto o all'indirizzo e-mail [\[customercare@atlantix.io\]](mailto:customercare@atlantix.io), o utilizzando l'apposito modulo riportato nella relativa sezione del Sito Atlantix.
- 7.3** A seguito di quanto previsto al precedente paragrafo 7.2, l'Utente riceverà una e-mail di conferma del recesso, ove siano rispettate le condizioni stabilite, e di disattivazione della Gift Card, contenente:
- (i) il numero di ordine da cui si recede,

- (ii) il codice della Gift Card oggetto di recesso e disattivazione - con gli ultimi caratteri oscurati in caso di acquisto di una Gift Card regalata a un soggetto terzo;
- (iii) la data di scadenza e il valore della Gift Card.

Nel caso di recesso esercitato in riferimento a una Gift Card acquistata per regalarla ad un soggetto terzo, quest'ultimo riceverà una e-mail con il quale lo si informa della disattivazione della Gift Card in conseguenza dell'esercitato diritto di recesso da parte dell'Utente.

**7.4** In caso di recesso, sarà rimborsato all'Utente il pagamento effettuato per l'acquisto della Gift Card, senza indebito ritardo e, in ogni caso, non oltre 14 (quattordici) giorni dalla comunicazione della volontà di esercitare il diritto di recesso. Detto rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'Utente in sede di acquisto della Gift Card, salvo che l'Utente non richieda il rimborso su diverso mezzo di pagamento: in tale ultimo caso saranno a carico dell'Utente eventuali costi aggiuntivi derivanti dal rimborso attraverso detto diverso mezzo di pagamento.

## **8. Restrizioni all'uso dell'Account Utente**

**8.1** Accettando le presenti Condizioni di Servizio, l'Utente, autorizzato da Friendz a utilizzare la Piattaforma, è soggetto al rispetto delle seguenti condizioni.

In particolare, all'Utente non è consentito di:

- a) utilizzare la Piattaforma per scopi commerciali o pubblicitari senza espressa autorizzazione di Friendz e al di fuori di quanto espressamente previsto nelle presenti Condizioni di Servizio;
- b) raccogliere e divulgare in qualsiasi modo i dati personali di altri Utenti, né distribuire i contenuti della Piattaforma se non nel rispetto delle attuali Condizioni di Servizio;
- c) apportare modifiche o alterazioni a qualsiasi parte della Piattaforma;
- d) eludere, disattivare o interferire in qualsiasi modo con gli elementi relativi alla sicurezza della Piattaforma e i relativi servizi offerti;
- e) in alcun modo, commercializzare, se non per quanto riportato nelle presenti Condizioni di Servizio, l'accesso alla Piattaforma o ai servizi offerti all'Utente;
- f) copiare, riprodurre, distribuire, trasmettere, visualizzare, vendere, concedere in licenza o altrimenti sfruttare il contenuto della Piattaforma per qualsiasi scopo senza il consenso scritto di Friendz;
- g) inoltrare, pubblicare o trasmettere un qualsiasi testo (compresi eventuali commenti), grafica o video a carattere diffamatorio, pregiudizievole verso terzi, osceno o pornografico, d'istigazione razziale, politico, di genere o religioso contro individui o gruppi, danneggiando i diritti di terzi, inclusi quelli di proprietà intellettuale, in contrasto con la legge italiana ed europea o istigare alla loro violazione.

**8.2** L'Utente è ritenuto responsabile delle sue azioni e attività all'interno della Piattaforma, garantendo che tutti i requisiti sopra menzionati siano rispettati, rivendicando di essere l'unico proprietario e titolare del copyright dei contenuti da egli prodotti, e di esonerare Friendz e i suoi dipendenti da qualsiasi responsabilità verso terzi per eventuali danni causati dai contenuti e/o azioni e/o attività, compresi comportamenti diffamatori, offensivi o comunque illegali, la cui responsabilità ricade interamente sull'Utente.

## **9. Ulteriori diritti Friendz**

- 9.1** Friendz si riserva il diritto di indagare e perseguire, secondo i limiti della legge applicabile, qualsiasi violazione da parte dell'Utente delle Condizioni di Servizio.
- 9.2** In caso di violazione da parte dell'Utente delle Condizioni di Servizio e/o delle regole di utilizzo della Piattaforma e/o del regolamento stabilito per ogni attività, Friendz si riserva il diritto di sospendere, annullare (rescissione del rapporto contrattuale) o azzerare il saldo dei crediti accumulati da un Utente a suo insindacabile ed esclusivo giudizio, con o senza preavviso e a sua esclusiva discrezione; nonché impedire all'Utente di utilizzare la Piattaforma.
- 9.3** Se per lo svolgimento di una certa attività e/o azione all'interno della Piattaforma, l'Utente debba eseguire l'accesso oppure debba svolgere un'attività su piattaforme di terze parti, la disposizione presente nell'art. 9.2. viene applicata anche in caso di violazione da parte dell'Utente delle Condizioni di servizio relative alle piattaforme di terze parti.
- 9.4** La decisione di Friendz di far valere o meno uno qualsiasi dei diritti di cui al presente articolo 6 non deve in alcun modo essere interpretata come una rinuncia da parte di Friendz di far valere i propri diritti intraprendendo una qualsiasi azione legale consentita dalla legge.

## **10. Contenuto del servizio della Piattaforma Atlantix**

**10.1** Attraverso la Piattaforma Friendz consente agli Utenti:

10.1.1 di partecipare a varie attività ("**Attività**") autorizzate e delineate da Friendz ottenendo in cambio "**Crediti**", ossia elementi unitari nozionali che danno diritto a ottenere vantaggi in termini di sconti o status;

10.1.2 di acquistare Gift Card ottenendo un risparmio sotto forma di Crediti ("**Cashback**") in ragione di ogni acquisto effettuato dallo stesso Utente o dagli affiliati all'Utente ("**Affiliati**").

**10.2** Le Attività e l'acquisto delle Gift Card sono descritte e disciplinate dai successivi artt. 12, 13 e 14

## **11. Funzionamento e sintesi della piattaforma Atlantix – status degli Utenti – team – Crediti**

**11.1 Team e membri del Team:** come riportato precedentemente ogni Utente può accumulare crediti sia partecipando alle Attività proposte dalle aziende sia grazie gli acquisti di Giftcard attraverso la piattaforma, grazie al cashback messo a disposizione dai Merchant.

All'interno di Atlantix è possibile partecipare come Utente singolo o entrare a far parte di un Team di acquisto ("**Team**"). Questa opzione di affiliazione di un Utente ad un Team ("**Membro del Team**") prevede una scala gerarchica e la collaborazione tra utenti del Team al fine di ottenere ulteriori benefici dalle Attività e acquisti di Giftcard da parte degli Utenti dello stesso Team.

Far parte di un team permette infatti l'accesso a una serie di benefici dedicati ai propri membri.

Tutti gli utenti possono entrare a far parte di un Team e hanno la possibilità di cambiarlo in ogni momento. Ogni utente può far parte di un solo Team alla volta e può altresì decidere di intraprendere il percorso di carriera e creare uno proprio Team, diventandone ("**Team Leader**"), ossia essere a capo del Team e prendere le decisioni che saranno di sua competenza come accogliere Membri nel Team o escluderli dal Team.

**11.2 Benefici per i membri del Team:** ogni Utente Attivo membro di un team avrà diritto a benefici ("**Crediti Bonus**") che verranno caricati all'interno del suo portafoglio a fine mese. I Crediti Bonus sono una maggiorazione percentuale che viene applicata ai Crediti per ogni Attività o relativi al Cashback. Quindi, ad esempio, qualora per un acquisto di una gifcard di ha diritto ad ottenere 100 crediti, qualora l'Utente appartenga a un Team di livello 2 avrà diritto ad ottenere 110 crediti, ossia il 10% in più rispetto ai Crediti standard.

I crediti bonus dipendono sia dalla dote dell'Utente, ovvero la somma totale dei crediti accumulati durante il mese, sia dal livello raggiunto mensilmente dal Team di cui il Membro del Team fa parte.

Maggiore sarà il livello raggiunto dal Team di appartenenza e maggiore sarà la percentuale di benefici che ogni singolo Membro del Team potrà ottenere.

Per ottenere lo status di utente attivo un utente deve accumulare almeno 1 Credito durante il mese ("Utente Attivo").

Di seguito si riporta la maggiorazione percentuale appannaggio del Membro del Team rispetto ai Crediti standard per le Attività e il Cashback.

LIVELLO	BONUS MEMBRO TEAM
1	5%
2	10%
3	15%
4	20%
5	25%
6	30%
7	35%
8	40%
9	45%
10	50%

**11.3 Livelli dei Team e condizioni di accesso ai livelli:** Oltre alla dote personale di ogni singolo Utente, esiste anche una dote mensile di Team formata dalla somma delle doti mensili dei singoli Membri del Team, ossia la sommatoria dei Crediti ottenuti da tutti i Membri del Team in un mese.

Con l'aumentare della dote mensile di Team, e quindi delle performance ottenute all'interno di ciascun mese dai propri membri, il Team può salire o scendere di livello. Per accedere al livello più elevato è necessario che la dote totale del Team, ossia i raggiunga la soglia minima del livello successivo entro la fine di ciascun mese. Ad ogni livello è associato il numero totale di posti disponibili per i Membri all'interno dello stesso Team.

Quando un Team passa di livello vengono sbloccati nuovi posti disponibili per accogliere nuovi Membri all'interno del Team.

Quando un Team scende di livello i posti totali disponibili diminuiscono e il Team Leader dovrà ridurre il numero dei membri.

Il raggiungimento di un nuovo livello all'interno del mese comporta il mantenimento del nuovo livello per il mese successivo.

Si riporta il numero di Membri del Team reclutabili ai vari livelli e il livello minimo di Crediti da accumulare ogni mese da parte dei Membri del Team per accedere ai vari livelli del Team.

LIVELLO	MEMBRI TEAM	CREDITI SOGLIA MINIMA
1	10	0
2	20	10.000
3	30	20.000
4	40	30.000
5	50	40.000
6	60	50.000
7	70	60.000
8	80	70.000
9	90	80.000
10	100	90.000

**11.4 Team Leader e benefici:** Il Team Leader rappresenta un ruolo importante all'interno della Piattaforma Atlantix. L'obiettivo ultimo della piattaforma è quello di migliorare la vita delle persone permettendo l'accesso a esclusivi vantaggi negli acquisti di tutti i giorni. Più grande e attiva è la community, maggiori sono i vantaggi che è possibile ottenere dalle aziende poiché si crea un gruppo



di acquisto rilevante.

Il Team Leader diventa quindi un elemento fondamentale per la crescita di Atlantix e per i vantaggi dei Membri del Team. Il Team Leader ha il compito di reclutare i migliori Utenti possibili per il proprio Team con la finalità di crescere velocemente e ottenere per sé e per i suoi Membri i benefici sempre più crescenti.

Il Team Leader ha quindi il compito di formare i propri Membri sull'utilizzo della Piattaforma, raccontandone le funzionalità e permettendo ai nuovi Utenti di integrarsi velocemente e iniziare ad accumulare Crediti ottenendo vantaggi tangibili.

Un altro compito del Team Leader è quello di motivare i Membri del proprio Team nell'utilizzo della Piattaforma Atlantix in tutte le occasioni possibili in modo da ottenere sempre vantaggi durante gli acquisti, sia per loro che per il Team di cui fanno parte.

Il Team Leader, per questa sua funzione, ha accesso a ulteriori benefici calcolati sulla base dei Crediti accumulati dal Team.

La percentuale del beneficio del Team Leader aumenta con il livello raggiunto, così come accade per i benefici dei singoli utenti. La percentuale è sempre una maggiorazione rispetto ai Crediti ottenibili da Attività o Cashback così come esemplificato al paragrafo 11.2. Il Team Leader ottiene sia i benefici in qualità di Membro del Team che in qualità di Team Leader. I benefici pertanto si cumulano.

Si riporta la tabella dalla quale si evince la percentuale del beneficio del Team Leader a seconda del livello del Team:

LIVELLO	MEMBRI TEAM	BONUS TEAM LEADER
1	10	5%
2	20	10%
3	30	15%
4	40	20%
5	50	25%
6	60	30%
7	70	35%
8	80	40%
9	90	45%
10	100	50%

## **12. Gamification e altre Attività**

**12.1 Contenuto del Servizio di Gamification e altre Attività:** Tramite la Gamification Friendz consente agli Utenti di partecipare ad attività di vario genere ("**Attività**") promosse da società commerciali (di seguito, le "**Aziende**") che potranno anche essere costituite da pubblicazione di contenuti ("**Contenuti**"). Decidendo di svolgere le Attività di volta in volta riportate nella Piattaforma l'Utente concede a Friendz di utilizzare dette azioni e divulgarne le metriche e il contenuto alle Aziende. Qualora l'Utente sia chiamato a realizzare un contenuto e accetti di farlo, il diritto d'autore sui contenuti pubblicati tramite la Piattaforma è dell'Utente, il quale concede a Friendz, attraverso il consenso all'interno della Piattaforma, una licenza, esclusiva e trasferibile a terzi (con diritto a concedere sub licenze) per l'utilizzo, la riproduzione pubblica o privata, la distribuzione, lo sfruttamento economico di qualsiasi tipo, ivi compreso il diritto di modificare i contenuti o assemblarli con altri contenuti. All'atto della pubblicazione del Contenuto, l'Utente potrà prestare il proprio consenso preventivo all'utilizzo da parte di Friendz sui propri canali e alla cessione del diritto di sfruttamento economico del Contenuto in favore di Friendz o di soggetti terzi, a fronte del pagamento di un prezzo predeterminato ed espresso in "crediti" e "punti esperienza" secondo quanto previsto dalle presenti Condizioni di Servizio. Nel caso in cui la richiesta di cessione del diritto di sfruttamento avvenga da parte dell'Azienda, l'Utente si impegna a cedere il diritto di sfruttamento del contenuto in forma di esclusiva e a non utilizzarlo successivamente altrove.

- 12.2** L'Utente riconosce e accetta di essere l'unico responsabile delle proprie Attività e delle conseguenze della loro eventuale pubblicazione, e dichiara di essere consapevole che Friendz non è responsabile di ogni eventuale conseguenza legata ai predetti contenuti caricati e Attività svolte dall'Utente. Non è consentito all'Utente svolgere Attività e pubblicare contenuti di cui non abbia la proprietà o che contengano materiale illegale o comunque ritenuto coperto da copyright di terzi soggetti. Non è consentito pubblicare sulla Piattaforma Contenuti che sono già stati pubblicati online, ad eccezione della pubblicazione su uno dei profili social dello stesso Utente. In caso di violazione, Friendz si riserva il diritto di applicare le sanzioni riportate nelle presenti Condizioni di Servizio. L'Utente si impegna a mantenere indenne e manlevare Friendz da qualsiasi responsabilità verso altri Utenti o verso soggetti terzi relativa alla titolarità o allo sfruttamento economico del diritto d'immagine degli altri soggetti eventualmente ritratti nei Contenuti pubblicati. L'Utente dichiara e riconosce di avere tutte le necessarie licenze, diritti, autorizzazioni e permessi richiesti per consentire a Friendz l'utilizzo dei Contenuti e che le Attività svolte dallo stesso Utente sono frutto della propria capacità e sono svolte personalmente senza l'ausilio di strumenti tecnologici tali da simulare le azioni umane in modo fraudolento e/o simulato, il tutto in conformità alle presenti Condizioni di Servizio. Nel momento in cui Friendz dovesse venire a conoscenza di qualsiasi violazione delle presenti Condizioni di Servizio si riserva il diritto (ma non l'obbligo) di decidere se segnalare o meno, agli aventi diritto, i Contenuti per la loro rimozione e/o di inibire all'Utente la pubblicazione dei Contenuti che siano palesemente in violazione delle presenti Condizioni di Servizio in qualsiasi momento, senza preavviso e a sua esclusiva discrezione.
- 12.3** Friendz si riserva il diritto di organizzare e promuovere iniziative promozionali di varia natura, anche con il coinvolgimento di soggetti terzi: in tali casi il regolamento delle singole iniziative sarà comunicato agli Utenti nell'apposita sezione della campagna e l'Utente sarà libero di partecipare o meno all'iniziativa accettandone in modo esplicito i termini e condizioni di volta in volta stabiliti.
- 12.4** **Compenso per gli Utenti:** dopo la valida partecipazione a ciascuna Attività, Friendz riconosce all'Utente crediti virtuali, denominati "Crediti" e "Punti Esperienza", spendibili nell'area dedicata della Piattaforma. I Crediti sono cumulabili e vengono resi spendibili solo dopo aver raggiunto una soglia che è esplicitata nella apposita sezione della Piattaforma. I Punti Esperienza sono anch'essi cumulabili e sono necessari per richiedere le esperienze eventualmente disponibili nell'area dedicata all'interno della Piattaforma. L'Utente, accedendo all'apposita sezione, potrà controllare in qualsiasi momento il saldo dei crediti e dei punti esperienza accumulati con le Attività svolte. Solo una volta raggiunta la soglia prestabilita di crediti e/o punti esperienza, l'Utente potrà riscuotere il proprio compenso. Qualora l'Utente violi le disposizioni delle presenti Condizioni di Servizio e/o quelle stabilite per ciascuna campagna, la Società si riserva di annullare ed estinguere qualsiasi credito maturato dall'Utente a suo insindacabile giudizio.
- 12.5** **Limitazione di Responsabilità di Friendz:** le Attività inserite nella Piattaforma sono forniti nello stato di fatto in cui si trovano, senza alcuna garanzia da parte di Friendz circa le loro qualità e condizioni, né circa la soddisfazione dell'Utente nell'utilizzo degli stessi. Friendz non garantisce inoltre che le Attività siano disponibili senza interruzioni, rischi o errori, né assume responsabilità circa disfunzioni tecniche, di hardware o software, interruzioni delle connessioni di rete, registrazioni di Utenti non andate a buon fine, non corrette, non accurate, incomplete, illeggibili, danneggiate, perse, ritardate, non correttamente indirizzate, non ricevute, comunicazioni elettroniche o di altro tipo ritardate o non corrette, problemi nell'upload dei contenuti multimediali e problemi di funzionamento dei software. Nessuna responsabilità di Friendz sussiste inoltre circa la veridicità, correttezza, accuratezza, puntualità, completezza o affidabilità delle informazioni reperite sulla Piattaforma o tramite i link ad altre applicazioni mobile o siti internet in essa presenti. Salvi i casi di dolo o colpa grave ai sensi di legge, Friendz non è responsabile nei confronti dell'Utente per

le perdite (anche di avviamento o reputazione commerciale) o i danni dallo stesso subiti: (i) per aver fatto affidamento sulla completezza, correttezza o esistenza di una qualsiasi pubblicità o relazione tra l'Utente e un qualsiasi sponsor o advertiser presente sulla Piattaforma; (ii) a seguito delle modifiche che Friendz possa apportare alla Piattaforma o ai servizi in essa contenuti, o per la cessazione temporanea o permanente degli stessi; (iii) per la cancellazione, corruzione o perdita di contenuti multimediali ed altri dati conservati o trasmessi tramite la Piattaforma; (iv) per la mancata fornitura da parte dell'Utente a Friendz di informazioni accurate e veritiere sull'account in fase di registrazione; (v) per l'inadempienza da parte dell'Utente registrato nel mantenere segreti e riservati i dati dell'account. L'Utente riconosce e accetta che Friendz possa, a propria esclusiva discrezione, interrompere (in maniera temporanea o permanente) l'accessibilità alla Piattaforma (o di qualsiasi elemento all'interno della Piattaforma) nei suoi confronti o nei confronti degli Utenti in generale, senza che ciò venga previamente comunicato. Le limitazioni alla responsabilità di Friendz di cui al presente articolo si applicano indipendentemente dalla conoscenza da parte di Friendz della possibilità dell'insorgere di perdite o danni.

**12.6 Durata e cessazione del rapporto con Friendz:** il presente accordo resta in vigore fino al recesso da parte dell'Utente o di Friendz come di seguito stabilito. Il recesso può avvenire in qualsiasi momento sia da parte di Friendz che da parte dell'Utente. Qualora l'Utente intenda recedere dal contratto, potrà farlo direttamente attraverso la Piattaforma, accedendo all'apposita sezione denominata "Elimina Account" o similia. Qualora Friendz intenda recedere dal contratto con l'Utente invierà una comunicazione elettronica alla casella e-mail da quest'ultimo indicata in fase di iscrizione e procederà alla cancellazione dell'account. Nel momento in cui il presente accordo venga a cessare, tutti i diritti, obblighi e responsabilità delle Parti per i quali è prevista la prosecuzione di durata indefinita, non saranno inficiati da tale cessazione.

**12.7 Limitazioni Utilizzo Account:** Friendz, con l'accettazione del presente accordo da parte dell'Utente, lo autorizza ad utilizzare la Piattaforma subordinatamente al rispetto delle seguenti condizioni. In particolare, non è consentito all'Utente: a) usufruire della Piattaforma per finalità commerciali o pubblicitarie senza espressa autorizzazione di Friendz; b) raccogliere e divulgare in alcun modo dati personali degli altri Utenti; c) apportare modifiche o alterazioni a nessuna parte della Piattaforma; d) eludere, disabilitare o interferire in alcun modo con gli elementi legati alla sicurezza della Piattaforma e dei servizi offerti; e) copiare, riprodurre, distribuire, trasmettere, diffondere, visualizzare, vendere, concedere in licenza o comunque sfruttare i contenuti della Piattaforma per alcuna finalità senza il consenso scritto di Friendz; f) inoltrare, pubblicare o trasmettere tramite la Piattaforma qualsiasi testo (ivi compresi eventuali commenti), grafica o video di carattere diffamatorio, lesivo della privacy altrui, osceno o pornografico, istigante all'odio razziale, politico, di genere o religioso contro individui o gruppi, lesivo dei diritti di terzi inclusa la proprietà intellettuale, contrario a norme di legge italiane ed europee o istigante la loro violazione. L'Utente proprietario dell'account garantisce il rispetto, da parte dei contenuti che pubblica tramite la Piattaforma, di tutti i requisiti sopra elencati, dichiarando di essere l'unico proprietario e titolare dei diritti d'autore dei contenuti medesimi ed esonerando e manlevando Friendz e i suoi dipendenti e collaboratori da qualsiasi responsabilità nei confronti di terzi per i danni cagionati dai contenuti suddetti, ivi comprese le condotte diffamatorie, offensive o comunque illecite, la cui responsabilità ricade interamente sull'Utente.

**12.8 Facoltà di Friendz in caso di violazione dei Termini e Condizioni di Servizio:** Friendz si riserva il diritto di investigare e perseguire, nei limiti di legge, le violazioni ai Termini e Condizioni di Servizio, richiedendo ove necessario l'intervento dell'Autorità Giudiziaria. In caso di violazione da parte dell'Utente dei presenti Termini e Condizioni di Servizio e/o delle regole di utilizzo della Piattaforma e/o delle regole stabilite di volta in volta per le singole Attività, Friendz si riserva la facoltà (i) di sospendere, cancellare (rescissione del rapporto contrattuale) o azzerare il saldo dei crediti

accumulati nel relativo Account a suo insindacabile ed esclusivo giudizio, con o senza preavviso a sua totale discrezione e (ii) di impedire all'Utente l'utilizzo della Piattaforma. Qualora una campagna o una iniziativa di Friendz comporti l'accesso o comunque una attività per l'Utente da svolgersi su piattaforme di soggetti terzi, il disposto del presente articolo si applica espressamente ai casi di violazione, da parte dell'Utente stesso, delle regole di utilizzo delle piattaforme di soggetti terzi. L'esercizio delle facoltà suddette non implica in nessun caso rinuncia da parte di Friendz alle azioni giudiziarie che la legge prevede per la tutela dei propri diritti.

### **13. Servizio Gift Card**

**13.1** Le presenti condizioni generali d'uso disciplinano l'acquisto di Gift Card con Cashback ("**Gift Card**") per ogni acquisto effettuato sulla Piattaforma, al fine di ottenere il servizio/prodotto oggetto della Gift Card e il relativo Cashback associato utilizzabile a sua volta per ulteriori acquisti all'interno della Piattaforma.

#### **13.2 Condizioni Generali di Vendita della Sezione Gift Card:**

- a) La vendita di Gift Card costituisce un contratto a distanza disciplinato dalla relativa norma speciale in materia. Le presenti Condizioni Generali di Vendita ("**CGdV**") si applicano a tutte le vendite effettuate da Friendz per mezzo della Piattaforma. Attraverso l'acquisto di Gift Card, l'Utente potrà, successivamente, acquistare prodotti e servizi di terzi ("**Prodotti e Servizi di Terzi**") offerti in vendita online oppure presso negozi fisici di società terze rispetto a Friendz ("**Società Terze**"). Le Gift Card che l'utente può acquistare sulla Piattaforma possono essere rappresentate da un contenuto digitale su un supporto non materiale (in questa ipotesi l'utente riceverà da Friendz un codice di attivazione della Gift Card), oppure da un contenuto fisico materiale.
- b) Le Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione nella sezione "Condizioni Generali di Vendita" della Piattaforma. Per questo motivo gli utenti sono invitati ad accedere con regolarità alla Piattaforma e a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle CGdV. Le CGdV applicabili sono quelle in vigore alla data di invio dell'ordine di acquisto. Friendz comunicherà tramite notifiche o mail (all'indirizzo mail che l'Utente ha comunicato all'atto della registrazione) le variazioni che dovessero intervenire alle CGdV in modo tale da rendere edotto e aggiornato l'Utente circa le stesse.
- c) **Acquisti e riscatto delle Gift Card**

L'accesso alle vendite effettuate tramite la Piattaforma è riservato esclusivamente a Utenti che siano maggiorenni e quindi abbiano compiuto 18 anni. Friendz si riserva il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano (i) da un Utente con cui essa abbia in corso un contenzioso legale; (ii) da un Utente che abbia in precedenza violato le presenti CGdV e/o le condizioni e/o i termini di un contratto di acquisto con Friendz; (iii) da un utente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo e, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito; (iv) da utenti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, incompleti, scaduti o comunque inesatti ovvero che non abbiano inviato tempestivamente a Friendz i documenti richiesti; (v) da un utente che abbia effettuato sul Sito acquisti anomali per tipologia e quantità.

A meno che non sia diversamente indicato sulla Piattaforma, e salvo accordo tra Società Terze e l'Utente, ciascuna Gift Card può essere riscattata solamente una volta e può essere riscattata solamente nei confronti della Società Terza che le emettono e non verso Friendz.

- d)** Ai sensi delle presenti CGdV, con il termine **“riscatto”** si intende l'uso della Gift Card presso la Società Terza alla quale la Gift Card si riferisce. Salvo che non sia diversamente indicato nella Piattaforma all'atto dell'acquisto, per poter riscattare la Gift Card l'Utente deve presentarla alla Società Terza entro il periodo di tempo di validità indicato sulla Gift Card. Se l'Utente non riscatta la gGftcard entro questo periodo di tempo, l'Utente non potrà più riscattare la Gift Card in base ai termini e condizioni della Società Terza ai quali Friendz è estranea. In questa ipotesi l'Utente non potrà far valere nessun diritto di rimborso o di risarcimento del danno nei confronti di Friendz o della Società Terza. E' fatto divieto all'Utente di (i) utilizzare le Gift Card per scopi commerciali e/o di rivendita; (ii) modificare, alterare, copiare o replicare, in qualsiasi modo e forma, le Gift Card.
- e)** L'Utente è obbligato a custodire con cura la Gift Card. Friendz non è in alcun modo responsabile della perdita della Gift Card da parte dell'Utente una volta che quest'ultimo l'ha ricevuta. In caso di perdita o furto, Friendz non potrà rilasciare in alcun modo una nuova Gift Card. Friendz non è in alcun modo responsabile dell'uso eventualmente illecito della Gift Card da parte dell'Utente o di terzi. Friendz si riserva, qualora riscontrasse condotte contrarie alle CGdV, di chiudere l'account dell'Utente in modo definitivo non riconoscendo alcunchè all'Utente e riservandosi il diritto di agire nei confronti dello stesso per ottenere il risarcimento del danno subito.
- f) Informazioni dirette alla conclusione del contratto di acquisto della Gift Card:** In conformità alle leggi speciali in materia, Friendz informa l'Utente che:
- per concludere il contratto di acquisto di uno o più Gift Card sulla Piattaforma, l'Utente dovrà compilare un modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo a Friendz, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sulla Piattaforma e che accompagneranno le diverse fasi dell'acquisto;
  - il contratto è concluso quando il modulo d'ordine perviene al server di Friendz;
  - il modulo d'ordine sarà archiviato nella banca dati di Friendz per il tempo necessario all'evasione dell'ordine e, comunque, nei termini di legge.
- g)** Le lingue a disposizione degli Utenti per la conclusione del contratto sono l'italiano e l'inglese.
- h) Prezzi e Scheda dell'Offerta della Gift Card:** Tutti i prezzi delle Gift Card sono espressi in Euro. Il prezzo delle Gift Card può essere modificato da Friendz in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato all'utente sarà quello pubblicato sulla scheda informativa che illustra le principali caratteristiche della Gift Card (“Scheda dell'Offerta della Gift Card”) al momento dell'invio dell'ordine. Non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o in diminuzione) di prezzo successive alla trasmissione dell'ordine.
- i)** La Scheda dell'Offerta della Gift Card indica le principali caratteristiche e i termini di utilizzo della stessa. Queste informazioni sono fornite a Friendz direttamente dalla Società Terza emittente della Gift Card. L'Utente riconosce e accetta che Friendz non è il soggetto che eroga il prodotto o il servizio acquistabile tramite la Gift Card e che, pertanto, Friendz non svolge nessuna verifica sulla veridicità delle informazioni contenute nella Scheda dell'Offerta della Gift Card e ad essa comunicate dalla Società Terza.

- l) Ordini di acquisto e spese di consegna:** l'Utente potrà usufruire della Gift Card solo dopo che Friendz avrà ricevuto conferma, da parte di Stripe Inc., dell'autorizzazione al pagamento dell'importo totale dovuto indicato sulla Piattaforma con riferimento alla Gift Card scelta dall'Utente ("**Importo Totale Dovuto**"). Nel caso in cui l'Importo Totale Dovuto non venga pagato ovvero il buon esito del pagamento non sia confermato, il contratto di acquisto si intenderà pertanto risolto di diritto. Di tale risoluzione e della conseguente cancellazione dell'ordine, l'utente sarà avvisato immediatamente dopo la trasmissione dell'ordine, tramite la Piattaforma. Come indicato in premessa, l'Utente ha la possibilità di acquistare Gift Card in formato cartaceo. In questa ipotesi l'utente riceverà la Gift Card presso l'indirizzo di spedizione comunicato di volta in volta a Friendz nella fase di checkout dell'ordine. Le spese di spedizione sono indicate nella Scheda dell'Offerta della Gift Card e addebitate all'Utente secondo le presenti CGdV.
- m)** Qualora non sia contestuale al buon esito dell'ordine, la consegna della Gift Card sarà effettuata entro un termine indicato in giorni all'interno di ogni Scheda dell'Offerta della Gift Card da considerarsi indicativo e come giorni lavorativi.
- n) Acquisti di Prodotti e Servizi di Terzi. Assenza di responsabilità di Friendz:** mediante l'acquisto della Gift Card l'Utente può riscattare la Gift Card stessa e quindi acquistare Prodotti e Servizi di Terze Società. Questa possibilità vale sia per acquisti online sia per acquisti nei negozi fisici delle Società Terze in base a quanto descritto nella Scheda dell'Offerta della Gift Card. I Prodotti e Servizi di Terzi che l'Utente può acquistare tramite la Gift Card acquistate sulla Piattaforma sono venduti all'Utente direttamente dalle Società Terze e l'Utente dovrà corrispondere il relativo prezzo di acquisto direttamente alle Società Terze. Pertanto, il rapporto contrattuale di vendita per l'acquisto dei Prodotti e Servizi di Terzi si instaura tra l'Utente e la Società Terza, rimanendo Friendz totalmente estranea a questo rapporto. Sebbene Friendz impieghi un ragionevole sforzo affinché l'Utente possa acquistare Prodotti e Servizi di Terzi di qualità e affidabili, qualsiasi tipo di reclamo o contestazione verso la Società Terza relativo ai Prodotti e Servizi acquistati dall'Utente, non può coinvolgere Friendz, la quale è un soggetto totalmente estraneo e non assume alcuna responsabilità in tal senso. Ciò implica in particolare che Friendz non è responsabile per: eventuali difetti di conformità dei Prodotti e Servizi di Terzi; casi di indisponibilità dei Prodotti e Servizi di Terzi; qualsiasi tipo di danno che l'utente o terzi possano subire dall'uso dei Prodotti e Servizi di Terzi o dal rapporto con le Società Terze.
- o) Modalità di Pagamento:** il pagamento delle Gift Card può essere effettuato mediante carta di credito. Nel caso in cui uno di tali mezzi/soluzioni di pagamento non possa essere utilizzato in relazione a una specifica Gift Card, ciò sarà chiaramente indicato sulla Piattaforma, al più tardi all'inizio della procedura di acquisto. Friendz accetta le carte di credito dei circuiti Visa, Mastercard e American Express. Esse sono, in ogni caso, indicate nel footer di ogni pagina della Piattaforma. L'addebito sarà effettuato solo dopo che (i) saranno stati verificati i dati della carta di credito utilizzata dall'utente per il pagamento e (ii) la società emittente della carta di credito utilizzata dall'Utente avrà rilasciato l'autorizzazione all'addebito.
- q) Legge applicabile e foro competente:** I contratti conclusi tra gli Utenti e Friendz per la Sezione Gift Card sono regolati dalla legge svizzera. E' fatta salva l'applicazione agli utenti consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Svizzera delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale, in particolare in relazione al termine per l'esercizio del diritto di recesso, al termine per la restituzione delle Gift Card e, in caso di esercizio di tale diritto, alle modalità e formalità della comunicazione del medesimo e alla garanzia legale di conformità.

Per ogni controversia in merito all'interpretazione ed esecuzione delle CGdV sarà competente in via esclusiva il foro di Lugano.

Le Gift Card vendute sul Sito sono coperte dalla garanzia legale ("**Garanzia Legale**") in base agli art. 197 e seguenti del Codice delle Obbligazioni svizzero ("CO"). La Garanzia Legale è riservata ai consumatori. Essa, pertanto, trova applicazione, solo agli utenti che hanno effettuato l'acquisto sulla Piattaforma per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

- r) **Servizio clienti:** E' possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami aprendo un ticket sulla Piattaforma. Friendz risponderà entro 72 ore lavorative.
- s) **Termini d'uso della Piattaforma:** Friendz è costantemente impegnata nel mantenere i più alti standard nella gestione dei rapporti tra i nostri clienti e fornitori. Sulla Piattaforma è vietato:
  - creare account falsi o che non rispettano i Termini e Condizioni
  - avere più di un account personale

Ogni acquisto di Gift Card è soggetto ai termini riportati nelle presenti Condizioni generali di vendita. Friendz si riserva la facoltà di poter bloccare in qualsiasi momento l'account per motivi di sicurezza e richiedere i documenti identificativi dell'utente nel rispetto della privacy per procedere alla verifica dell'account. Qualora i documenti non vengano inviati correttamente, Friendz, per motivi di sicurezza, può bloccare l'account in modo definitivo.

#### **14. Cashback relativo agli acquisti di Gift Card**

- 14.1** La Piattaforma fornisce ai propri Utenti la possibilità di ottenere uno sconto rappresentato da una percentuale delle Gift Card acquistate (in seguito, per brevità, il "**Cashback**") alla condizione che tali acquisti vengano effettuati tramite la Piattaforma secondo le modalità stabilite nella singola Scheda dell'Offerta della Gift Card. In particolare, il Cashback consiste in uno sconto indiretto, pari ad una percentuale del valore della Gift Card acquistata dall'Utente attraverso la Piattaforma, che Friendz si impegna a riconoscere all'Utente, sotto forma di sconto e/o Gift Card di Società Terze di valore corrispondente.
- 14.2** Il presupposto perché venga riconosciuto il Cashback all'Utente, come in seguito definito, è la circostanza che siano intervenuto il definitivo perfezionamento dell'acquisto della Gift Card e quindi che non sia più possibile richiederne il reso.
- 14.3** Il Cashback viene riportato accanto al prezzo di ogni Gift Card venduta tramite la Piattaforma ed è espresso in forma calcolata in modo da consentire, a chi effettua l'acquisto, di conoscere il valore dello stesso Cashback che, al verificarsi di tutte le condizioni e termini indicati nelle presenti CGdV, verrà riconosciuto all'Utente medesimo. Il Cashback maturato dall'Utente è correlato al volume degli acquisti effettuati dall'Utente medesimo tramite la Piattaforma. Nell'eventualità in cui vengano, inoltre, superate determinate soglie di valore di acquisti in un determinato periodo di tempo (cfr. tabella allegata sub. 1), Friendz riconoscerà all'Utente un maggiore Cashback che andrà sommato agli importi maturati per effetto di ogni singolo acquisto.
- 14.4** Con l'accettazione del presente contratto l'Utente inoltre acconsente che Friendz riceva dai Merchant su cui si fanno acquisti con Cashback e/o dalle agenzie che gestiscono i Merchant le informazioni, laddove disponibili e rese note dai singoli negozianti, relative ai propri ordini come, ad esempio e non limitato a, l'importo speso, la data dell'acquisto, la tipologia di prodotto acquistato, i

riferimenti univoci all'ordine come il numero ordine o il numero scontrino o la fattura. Le informazioni raccolte saranno comunque sempre visibili nel proprio Account e avranno come finalità la gestione del servizio Cashback. Friendz conserverà tali informazioni fino a quando l'Utente cesserà l'utilizzo del servizio e successivamente verranno rese anonime. Con l'accettazione del presente Contratto l'Utente inoltre acconsente che, nel caso di richieste di assistenza da parte dell'Utente su rimborsi errati o mancanti e nel caso tali assistenze abbiano necessità da parte di Friendz di contattare il Merchant, Friendz potrà inviare a Merchant o a chi ne fa le veci per la gestione del rapporto con Friendz tutti i dati richiesti dal Merchant e Merchant - o chi per esso (visibile nel form di invio segnalazione) - sarà autorizzato a trattarli. I dati saranno condivisi solo con le finalità dell'assistenza (es. verifica di un ordine non tracciato o tracciato incorrettamente), limitatamente alla gestione della specifica assistenza, per la sola durata dell'assistenza e solo relativamente alle specifiche informazioni richieste dal Merchant (visibili sul modulo di invio segnalazioni della Piattaforma).

**14.5 Condizioni per la maturazione del Cashback:** ogni acquisto effettuato attraverso la Piattaforma e pagato al Merchant, consente all'Utente di maturare il Cashback qualora l'Utente non eserciti il recesso dall'acquisto delle Gift Card nei termini di legge, riscatti la Gifcard e non eserciti il recesso dall'acquisto di servizi/prodotti correlati alla Gift Card. Pertanto l'Utente matura il diritto di ricevere il Cashback decorso il periodo di registrazione della vendita on line a condizione che non intervenga alcuna causa di scioglimento del contratto di compravendita. Lo scioglimento del contratto di compravendita (in seguito, per brevità, lo "**Scioglimento**") potrà avvenire, in via meramente esemplificativa ma non esaustiva, per i seguenti motivi:

- a) l'acquirente abbia esercitato il diritto di recesso, salvo quanto disposto all'articolo 10.7 che segue;
- b) annullamento, nullità e / o risoluzione del contratto di compravendita on line;
- c) sia intervenuta una frode o un tentativo di frode informatica e / o nel pagamento.
- d) siano falliti per qualsiasi motivo i sistemi informatici di tracciatura tra il browser dell'Utente e il sito del Merchant.

L'Utente che ha maturato il diritto al Cashback potrà verificare la propria situazione accedendo al proprio pannello personale nella Piattaforma. Nel periodo intercorrente fra la registrazione della vendita ed il giorno di conclusione della stessa l'importo del Cashback verrà indicato in stato di "attesa".

Decorso il giorno della conclusione della vendita on line senza che sia intervenuto lo Scioglimento ovvero una richiesta di Scioglimento del contratto di compravendita on line, l'Utente acquisisce il diritto di ricevere il Cashback e troverà il relativo importo indicato come "maturato". Per la esigibilità e liquidabilità del Cashback si deve fare riferimento all'articolo successivo.

**14.6** Il pagamento del Cashback all'Utente da parte di Friendz è subordinato all'effettiva corresponsione a Friendz, da parte del Merchant, in adempimento del contratto concluso tra Friendz e il medesimo Merchant, del corrispettivo relativo all'ordine che ha fatto maturare il Cashback stesso. Ne consegue naturalmente che, in caso di mancato pagamento, per qualsiasi motivo, del suddetto corrispettivo a Friendz da parte del Merchant, nessun Cashback sarà dovuto all'Utente da parte di Friendz. Correlativamente i tempi di attesa nella corresponsione del Cashback da parte di Friendz all'Utente potranno prorogarsi oltre quelli previsti, senza che Friendz possa assumere alcuna responsabilità per il ritardo, nel caso in cui il Merchant ritardi, per qualsiasi motivo, nel corrispondere a Friendz i corrispettivi relativi agli ordini che hanno fatto maturare il Cashback. Qualora il pagamento al Merchant del corrispettivo dovuto per l'acquisto, tramite la Piattaforma, di un bene e / o di un servizio, sia differito al successivo momento dell'effettiva consegna o dell'effettivo utilizzo del bene o servizio medesimi (per esempio viaggi o soggiorni alberghieri il cui



pagamento può avvenire a distanza di tempo dal loro acquisto), non potranno trovare applicazione le tempistiche di corresponsione del Cashback previste nelle clausole precedenti. In tali ipotesi il Cashback verrà riconosciuto da Friendz entro il 30° giorno successivo al pagamento del corrispettivo relativo al bene o servizio in precedenza acquistato.

**14.7** Nell'eventualità in cui lo Scioglimento del contratto di compravendita intervenga, per qualsiasi ragione, oltre il termine di conferma della vendita, il Cashback che risulterà indicato come "maturato" non dovrà in alcun modo essere riconosciuto da parte di Friendz. Nel caso in cui l'importo del Cashback fosse già stato corrisposto da parte di Friendz, quest'ultima provvederà a compensare il relativo ammontare con il credito maturato dall'Utente per le Attività o per Cashback validati, fatto salvo ogni diritto di Friendz nel caso in cui la suddetta compensazione non dovesse risultare possibile, per qualsivoglia ragione. In presenza delle condotte in seguito specificate (in seguito, per brevità, le "**Condotte**"), ed a tutela degli interessi dei Merchant e / o degli Utenti e / o della medesima Friendz, quest'ultima si riserva il diritto di sospendere immediatamente, in via cautelativa, l'account dell'Utente, fermo restando il diritto di recesso e / o la facoltà di risolvere il Contratto:

- effettuazione di ordini seriali (oltre tre ordini) dell'Utente seguiti da annullamento, nello stesso giorno o il giorno seguente, degli ordini precedentemente effettuati;
- effettuazione di ordini dell'Utente sistematicamente annullati dall'Utente;
- ricezione di segnalazioni da parte di un Merchant di condotte scorrette da parte di un Utente (quali in via meramente esemplificativa e non esaustiva, indicazione, da parte dell'Utente, di dati rivelatisi non veritieri, contrassegni non pagati al Merchant);
- utilizzo di software o programmi per generare ordini o visite ai negozianti in modo automatico o ingannevole e/o non direttamente eseguiti da persone fisiche;
- indicazione di false generalità in fase di registrazione e con il servizio offerto da Friendz e/o con i servizi offerti dai Merchant.

Qualora in esito agli accertamenti effettuati emerga che una o più Condotte siano state effettivamente realizzate dall'Utente in violazione: i) del Contratto e / o ii) della legge, l'Utente non avrà diritto ad ottenere il rimborso del Cashback in precedenza eventualmente maturato che, conseguentemente, verrà trattenuto da Friendz a titolo di penale e fatto salvo, in ogni caso, il diritto al risarcimento del maggior danno.

**14.8 Modalità di pagamento del Cashback – prescrizione e decadenza del diritto di ottenere il pagamento del Cashback – utilizzo dei mezzi informatici:** l'Utente avrà diritto di ricevere il pagamento del Cashback soltanto dopo aver maturato un importo non inferiore ad € 5,00. Dopo la maturazione del suddetto importo minimo l'Utente potrà scegliere la modalità di corresponsione del Cashback mediante conversione del Cashback in un buono da spendere sulla Piattaforma selezionando, o all'interno del proprio pannello di controllo l'opzione "**Converti in buono regalo**" o all'interno della singola Gift Card l'opzione "**Utilizza Cashback**" o "Ottieni Cashback" per avere l'accredito del corrispettivo su un proprio conto corrente;

**14.9** In ogni caso, fermo restando quanto espressamente previsto dal presente articolo, qualsivoglia eventuale maggior importo maturato a favore dell'Utente a titolo di Cashback dovrà essere richiesto a Friendz, a pena di decadenza, entro e non oltre cinque anni dalla data dell'ultima movimentazione. Decorso il termine di cinque anni dalla data dell'ultima movimentazione che abbia accresciuto il Cashback dell'Utente, Friendz sarà autorizzata a chiuderne l'account e null'altro sarà dovuto all'Utente che abbia lasciato spirare il predetto termine di decadenza.

- 14.10** Nell'ulteriore eventualità in cui l'Utente abbia maturato un importo di Cashback inferiore all'importo minimo di € 5,00 e sia decorso il termine di 6 (sei) mesi dalla data dell'ultima movimentazione che abbia accresciuto il Cashback dell'Utente, Friendz sarà autorizzata a chiuderne l'account e null'altro sarà dovuto all'Utente che abbia lasciato spirare il termine prescrizione e/o di decadenza.
- 14.11 Ricevute di pagamento:** Il pagamento di Friendz a favore degli Utenti del corrispettivo maturato (Ottieni Cashback) a qualsiasi titolo per mezzo della Piattaforma è subordinato alla preventiva produzione di un documento fiscale correlato al corrispettivo maturato. Nell'eventualità in cui l'Utente sia munito di codice fiscale, Friendz emetterà un documento denominato Ricevuta di Addebito intestato all'Utente medesimo.
- 14.12** Il Contratto è disciplinato dal diritto svizzero. Qualunque controversia comunque dipendente dal Contratto e/o da accordi contemporaneamente o successivamente realizzati in esecuzione degli impegni assunti con il Contratto, anche in caso di eventuale compresenza di diversi criteri di collegamento, sarà devoluta in via esclusiva e non derogabile alla giurisdizione svizzera e in via esclusiva al foro di Lugano.